CONDICIONES GENERALES DE VENTA TIENDA *Carter-Cash (Versión 03/06/2026)*

Las presentes Condiciones Generales de Venta (en adelante « CGV » o «Condiciones») se aplican, sin restricción ni reserva, a todas las ventas concluidas por ***Carter-Cash España S.L.*** – CIF B86761244, con domicilio social en Calle Luis Sauquillo nº 95 A - 28944 Fuenlabrada - Madrid e inscrita en el Registro Mercantil de MADRID TOMO 31.217 Folio 112 Sección 8 Hoja M- 561852 (en adelante « ***Carter-Cash*** ») – con los clientes (en adelante « Cliente(s) ») que deseen adquirir los productos puestos a la venta (en adelante "Producto(s)") por ***Carter-Cash*** en la tienda (en adelante "Tienda").
Estas Condiciones, que están disponibles en la entrada de la tienda y/o cerca de la caja, y que también pueden consultarse en el sitio web de ***Carter-Cash*** (www.carter-cash.es) se aplican con exclusión de cualquier otra condición. Se consideran aceptadas sin reservas por el Cliente en el momento de la compra (en adelante "Compra"). Las CGV aplicables son las vigentes en el momento de su Compra.

1. PRODUCTOS

Los Productos ofrecidos en la Tienda son productos nuevos y algunos son productos reciclados y/o reacondicionados (incluyendo, en particular, neumáticos reacondicionados, aceite regenerado, alternador, motor de arranque, batería, etc.).

1.1 Disponibilidad de los Productos

La oferta de Productos se entiende dentro de los límites de las existencias disponibles. El Cliente es consciente de que la disponibilidad de los Productos se da a título meramente informativo y que, a pesar de la frecuencia con la que se actualizan las existencias, puede haber una diferencia entre la información facilitada y las existencias reales que tiene ***Carter-Cash***.
En caso de escasez de existencias, ***Carter-Cash*** ofrecerá al Cliente, si es posible, un Producto equivalente o pedirá el Producto.

1.2 Pedido y retirada en Tienda

Si el Cliente realiza un pedido en la Tienda, deberá efectuar su pago en el momento de la realización del pedido. El/los Producto(s) solicitado(s) será(n) entregado(s) en un plazo máximo de treinta (30) días. El Cliente será informado de la disponibilidad del pedido en la Tienda por SMS y/o correo electrónico.
Si el Cliente no se presenta dentro de los quince (15) días siguientes a la notificación de la puesta a disposición del/de los Producto(s), ***Carter-Cash*** enviará una notificación al Cliente, por SMS o por correo electrónico, recordándole la disponibilidad de su Pedido e invitándole a recoger su(s) Producto(s).
Si el Cliente no acude a la tienda en el plazo de dos (2) meses siguientes a la notificación de disponibilidad, ***Carter-Cash*** se reserva el derecho de disponer del/de los Producto(s) como considere oportuno.

1.3 Comprobación de la exactitud de la información

El Cliente está obligado a comprobar la exactitud de la información que se le solicita, especialmente en lo que respecta a la identificación de su vehículo. El Cliente puede tener que buscar un Producto utilizando su número de matrícula o su modelo de vehículo. Las características de los Productos se facilitan únicamente a título informativo. La descripción del/de los Producto(s) en la ficha técnica se proporciona únicamente a título informativo.

1.4 Uso y funcionamiento de los Productos

Es responsabilidad del Cliente asegurarse de la compatibilidad del Producto(s) elegido con su vehículo.
El Cliente se compromete, habida cuenta de la naturaleza técnica de los Productos vendidos, a respetar estrictamente las prescripciones técnicas y las recomendaciones de seguridad del fabricante, en particular en lo que se refiere al almacenamiento, el montaje y la utilización del o de los Productos pedidos.
Antes de la primera utilización o puesta en marcha del/de los Producto/s, ***Carter-Cash*** recomienda expresamente que el Cliente lea detenidamente las instrucciones y los documentos adjuntos al/los Producto/s. Cuando proceda, ***Carter-Cash*** recuerda al Cliente la importancia de usar equipos de protección personal cuando utilice el/los Producto/s. ***Carter-Cash*** no se responsabiliza de los daños resultantes del uso de los Productos que no se ajusten a las instrucciones proporcionadas en los avisos y documentos adjuntos a los mismos.

Carter-Cash pone a disposición del Cliente un servicio de asistencia con el que se puede contactar en la dirección indicada en el artículo 12. Este servicio es capaz de proporcionar al Cliente toda la información necesaria para la puesta en marcha y el uso seguro de los Productos adquiridos.

2. TARIFAS

Los Productos se suministran a los precios actuales expuestos en la Tienda en el momento de su Compra. Los precios se indican en euros, netos y con todos los impuestos incluidos (imp. Incl). Cualquier ecotasa está incluida en el precio indicado.

3. CONDICIONES DE PAGO

El precio se paga en efectivo, por el Cliente, con tarjeta bancaria (CB, VISA, MASTERCARD) o utilizando códigos promocionales que dan derecho a un descuento (según sus condiciones de uso). ***Carter-Cash*** no acepta pagos por cheque y se reserva el derecho de rechazar cualquier tarjeta bancaria que sugiera un posible fraude o riesgo de impago.
De acuerdo con la normativa vigente, el pago en efectivo está limitado a mil (1000) euros.

4. DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

El Cliente dispone de un plazo de treinta (30) días para cambiar de opinión y devolver el/los Producto/s. El Producto no debe haber sido utilizado, no debe estar dañado y debe ser devuelto en su embalaje original en perfecto estado.
Para devolver el/los Producto(s), el Cliente deberá devolver el/los Producto(s) a la tienda ***Carter-Cash*** de su elección, acompañado del comprobante de compra. El Cliente podrá elegir entre un reembolso en efectivo o un cambio del Producto directamente en la tienda y sujeto a la disponibilidad del mismo. Si no se devuelve un Producto no utilizado y no dañado en su embalaje original, dentro del plazo establecido, con la presentación del comprobante de compra original, ***Carter-Cash*** podrá rechazar la devolución del Producto. No se podrán devolver las cadenas para la nieve, las cadenas de nieves textiles ni los servicios de diagnóstico OBD.

5. TRANSFERENCIA DE LA PROPIEDAD Y DE LOS RIESGOS

Los Productos adquiridos son propiedad de ***Carter-Cash*** hasta el pago total del precio, en principal y accesorios.
Por otro lado, la transferencia de los riesgos de pérdida y deterioro de los Productos se realizará desde que el Cliente reciba/recoja los Productos.

6. RESPONSABILIDADES Y GARANTÍAS

6.1 Responsabilidad

Los Productos ofrecidos cumplen con la normativa española vigente. El Cliente es el único responsable de la elección de los Productos y, en particular, de la selección del tamaño o del modelo de los Productos, de su conservación y de su utilización. Es responsabilidad del Cliente asegurarse de que los Productos elegidos son compatibles con su vehículo.
Dada la naturaleza técnica de ciertos Productos vendidos, el Cliente debe respetar estrictamente las especificaciones técnicas y las recomendaciones de seguridad del fabricante relativas, en particular, al almacenamiento, el montaje y la utilización de estos Productos.
Además, ***Carter-Cash*** no se hace responsable de las consecuencias perjudiciales que el Cliente pueda sufrir tras la instalación de los productos adquiridos por él. El Cliente debe consultar las instrucciones de uso y/o instalación suministradas con el producto solicitado. Es responsabilidad del cliente comprobar las características de su vehículo antes de realizar el pedido.
Las fotografías e ilustraciones que acompañan a los Productos no tienen valor contractual.
En caso de error manifiesto entre las características del Producto y su representación y/o las condiciones de venta, ***Carter-Cash*** no será responsable.

6.2 Garantías

El comprador no profesional puede beneficiarse de dos garantías diferentes por parte del vendedor profesional: la garantía legal de conformidad de la mercancía con el contrato y la garantía del fabricante.
Se precisa que el Cliente deberá devolver el Producto en cuestión para poder invocar la garantía. Si el Cliente no lo hace, ***Carter-Cash*** no estará en condiciones de determinar la falta de conformidad o el defecto oculto y, por lo tanto, no podrá ofrecer una solución al Cliente. Con el fin de garantizar la conformidad del Producto, ***Carter-Cash*** podrá, a su entera discreción, decidir realizar o hacer realizar un examen pericial del Producto, lo que conlleva la inmovilización del Producto.

- Garantía legal de conformidad

De acuerdo con las condiciones establecidas en el Real Decreto Legislativo 1/2007, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, la garantía para la venta de productos defectuosos es de tres (3) años.

Cuando actúe en virtud de la garantía legal de conformidad y previa presentación de la prueba de compra, el Cliente dispone de un plazo de tres (3) años desde la entrega del Producto para actuar. Sin embargo, no se puede aceptar la anulación del contrato de venta si la falta de conformidad es menor.

La garantía sólo cubre los defectos originales, de acuerdo con la legislación vigente. Esto significa que quedan excluidos de la garantía el deterioro del producto debido a su uso habitual, así como la rotura o el desgaste por mal uso, que en todo caso correrá a cargo del Cliente.

En el caso de que se detecte un defecto original en el producto, el Cliente deberá ponerse en contacto con ***Carter-Cash*** en la dirección indicada en el artículo 12.

- *Garantía del fabricante*

Los Productos suministrados por ***Carter-Cash*** pueden beneficiarse de la garantía comercial del fabricante, si procede, en función de los productos y marcas de que se trate. Se especifica que ***Carter-Cash*** no ofrece ninguna garantía adicional a la del

fabricante. Durante el período de garantía, para hacer valer sus derechos, el Cliente deberá informar a ***Carter-Cash*** poniéndose en contacto con el Servicio de Atención al Cliente (cf. artículo 12).
Si la reclamación de garantía es aceptada y reconocida como fundada por el fabricante, ***Carter-Cash*** sustituirá o reparará los Productos en garantía que se consideren defectuosos, con exclusión de cualquier otra forma de compensación por cualquier motivo.
Queda excluida toda garantía en caso de mal uso, negligencia o falta de mantenimiento por parte del Cliente, así como en caso de desgaste normal del Producto, malas condiciones de almacenamiento, incumplimiento de las instrucciones del fabricante, accidente o fuerza mayor, limitándose la garantía a la sustitución o reembolso de los Productos no conformes.
La garantía del fabricante no impide la garantía legal de conformidad.

7. MEDIO AMBIENTE

Carter-Cash se compromete a diario a reducir su impacto medioambiental y a permitir a sus clientes prolongar la vida útil de su(s) vehículo(s). Por ello, ***Carter-Cash*** también vende productos reacondicionados o regenerados, como neumáticos, aceites, alternadores, motores de arranque, etc.

Además de la venta de estos productos, ***Carter-Cash*** persigue a diario un enfoque eco-responsable y sostenible ofreciendo a sus clientes diversas acciones destinadas a reciclar una serie de productos usados.

En cuanto a las pilas, ***Carter-Cash*** pone a disposición de sus clientes un punto de recogida de pilas directamente en las tiendas ***Carter-Cash*** España.

En lo que respecta a las baterías, el cliente puede depositar su batería de coche usada (excluidas baterías de litio, de motos y vehículos pesados) directamente en la tienda ***Carter-Cash*** de su elección en España.
Este último recogerá las baterías; las reciclará y reutilizará por los canales adecuados.
El transporte hasta la tienda de ***Carter-Cash*** es responsabilidad del Cliente.
Siempre que devuelva una batería de coche usada en la tienda, el cliente recibirá un cupón de caja que le dará derecho a un descuento de cinco (5) euros, IVA incluido, que podrá canjear en su próxima compra en la tienda (previa presentación del cupón) y que deberá utilizar respetando las condiciones de la operación indicadas en dicho cupón.

En cuanto a los neumáticos usados, los clientes particulares pueden devolver a la tienda sus neumáticos de coche usados, dentro del límite de la cantidad comprada.

Devolución de RAEE (Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos): de acuerdo con la normativa aplicable, ***Carter-Cash*** retira gratuitamente los RAEE del Cliente dentro del límite de la cantidad y tipo de Producto adquirido por el Cliente.

Para ello, puede devolver el producto en la tienda que prefiera, depositándolo en el contenedor correspondiente o dirigiéndose al personal de la tienda, o bien acudiendo a un punto de recogida cercano.
El producto devuelto debe estar limpio y debe poder manipularse con total seguridad. De lo contrario, es posible que se rechace la devolución.

8. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Los datos personales recopilados durante la realización de una compra o un pedido por parte del Cliente en la tienda están sujetos a un procesamiento informático llevado a cabo bajo la responsabilidad de ***Carter-Cash*** como controlador de datos.
Los datos personales que deban ser cumplimentados por los usuarios estarán marcados con un asterisco o indicados oralmente si fuera necesario. Se informa a los clientes que la falta de respuesta por su parte hará que ***Carter-Cash*** no pueda identificarlos y procesar sus compras, reservas, pedidos y retiros de productos.
Los destinatarios de los datos son: ***Carter-Cash***, MOBIVIA (Grupo al que pertenece ***Carter-Cash***) y proveedores de servicios (internos o externos al Grupo MOBIVIA) autorizados por ***Carter-Cash***, incluidos los subcontratistas vinculados por contrato a ***Carter-Cash***, que le asisten en la realización de las tareas necesarias para la realización del tratamiento antes mencionado.
Además, si lo ha aceptado expresamente (durante su checkout o a través de una casilla de suscripción para ser marcado en un formulario), ***Carter-Cash*** podrá enviarle de forma personalizada sus noticias y buenas ofertas, por correo electrónico y/o SMS. Es posible que se le ofrezca recibir comunicaciones comerciales de nuestros socios (consentimiento previo en la caja registradora o por un "socio" opt-in) por correo electrónico y / o SMS.
Los interesados se benefician de los siguientes derechos en relación con sus datos: derecho de acceso, rectificación, supresión y portabilidad de los datos, derecho de limitación del tratamiento y derecho de oposición al tratamiento de sus datos personales por motivos legítimos, derecho a formular directrices generales o específicas relativas a la conservación, supresión dentro de los límites de las disposiciones legales o comunicación a los beneficiarios de los datos del usuario tras su fallecimiento.
El interesado puede ejercer estos derechos enviando un correo electrónico a través de la sección "Contacto" del Sitio, o una carta a la siguiente dirección CARTER-CASH ESPAÑA SL, DPO - Calle Luis Sauquillo nº 95 A - 28944 Fuenlabrada - Madrid, o enviando un correo electrónico a la atención del responsable de la protección de datos de ***Carter-Cash*** a la siguiente dirección DPO@carter-cash.com.
Para obtener más información, y en particular para conocer la base jurídica del tratamiento, la duración de la conservación de los datos o las normas en caso de transferencia fuera de la Unión Europea, ***Carter-Cash*** invita a los usuarios del sitio a consultar su Carta para el uso de los datos personales.
Para cualquier información adicional o para presentar una reclamación ante la Agencia Española Protección de Datos, si tras ponerse en contacto con ***Carter-Cash*** considera que no se han respetado sus derechos en relación con sus datos, le invitamos a consultar el siguiente sitio: https://www.aepd.es/es.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Carter-Cash es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre estudios, dibujos, maquetas, prototipos, etc. realizados para el suministro de los Productos al Cliente (incluyendo sus marcas, logotipos y cualquier signo distintivo que le pertenezca). Por lo tanto, el Cliente tiene prohibido cualquier reproducción o explotación de estos elementos sin la autorización expresa, escrita y previa de ***Carter-Cash***, que puede, si es necesario, condicionarlo a una contraprestación financiera.

10. HOJAS DE RECLAMACIONES Y LITIGIOS

En caso de que el Cliente desee presentar una hoja de reclamaciones oficial, se le informa de que existen hojas de reclamaciones normalizadas a disposición del consumidor en cualquier tienda ***Carter-Cash*** de España.
En atención al deber de información de ***Carter-Cash***, se le informa de lo siguiente:

De conformidad con la Ley 7/2017, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, se informa de que el listado de entidades acreditadas se encuentra accesible en siguiente enlace:
http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Entidades_acreditadas.html
No obstante, se le informa que ***Carter-Cash*** no se encuentra adherida a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios, es por lo que rehusamos resolver la controversia a través de estos medios.
Para el caso de no quedar conforme con la respuesta a su reclamación, podrá remitir su reclamación a los siguientes organismos:
• Al servicio público de consumo de inferior ámbito territorial correspondiente a su domicilio (por ejemplo, Oficina Municipal de información a la Persona Consumidora, o Servicio de Consumo Municipal).
• O, en su defecto, a la Delegación Territorial o Provincial de la Consejería competente en materia de consumo.
En caso de que seamos requeridos por estos organismos, participaremos en dicho procedimiento.
El cliente queda informado de que cualquier controversia o disputa a la que puedan dar lugar las presentes CGV podrá ser resuelta ante los Juzgados y Tribunales españoles correspondientes al domicilio.

11. LEY APLICABLE

Por acuerdo expreso entre las partes, estas CGV se rigen y están sujetas a la legislación aplicable en el Reino de España. En caso de que se traduzcan a uno o más idiomas, sólo el texto en español se considerará auténtico en caso de litigio.
En el caso de que alguna de las cláusulas de estas CGV sea nula por un cambio de legislación o normativa, esto no afectará a la validez y cumplimiento de estas Condiciones Generales de Venta.

12. ATENCIÓN AL CLIENTE

Carter-Cash está a su disposición para cualquier información:

- En el sitio web www.carter-cash.es, a través de la sección "Contacto"
- Por correo electrónico en la siguiente dirección: contact.es@carter-cash.com
- Por correo a la siguiente dirección **CARTER-CASH ESPAÑA SL - Servicio de atención al cliente - Calle Luis Sauquillo nº 95 A - 28944 Fuenlabrada - MADRID** (ATENCIÓN: no envíe ningún producto a esta dirección).