

## CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB [www.carter-cash.es](http://www.carter-cash.es) Y DEL BLOG

### Artículo preliminar: Definiciones

“**Blog**”: se refiere a un sitio accesible desde el Sitio, utilizado para la publicación periódica de artículos, noticias y tutoriales en vídeo relacionados con el mundo del automóvil y que también permite a los Usuarios intercambiar opiniones entre sí.

“**Cliente**”: se refiere a cualquier persona que haya realizado una compra (en una Tienda o a través del Sitio) a **Carter-Cash**. El Cliente debe ser mayor de edad según la legislación española, es decir, tener dieciocho años o más o contar con autorización paterna y plena capacidad jurídica.

“**Cuenta de Cliente**”: se refiere al espacio personal accesible desde el Sitio que el Usuario puede crear y que le permite acceder a determinadas funcionalidades descritas en el artículo 6 del presente documento mediante un nombre de usuario y una contraseña.

“**Condiciones Generales de Uso**” o “**CGU**”: se refiere al presente documento que regula las relaciones entre **Carter-Cash** y los Usuarios en relación con el acceso y uso del Sitio y del Blog.

“**Tienda**”: se refiere a nuestras tiendas que ofrecen a la venta recambios y accesorios nuevos y usados para vehículos de todo tipo, así como varios tipos de servicios, como montaje de neumáticos, rotación de ruedas, cambios de aceite del motor, colocación de matrículas y reparación de pinchazos.

“**Sitio**”: se refiere al sitio <https://www.carter-cash.es>, site de venta de recambios y accesorios para automóviles.

“**Usuario**”: se refiere a cualquier persona que acceda al Sitio y/o al Blog.

Los términos que comienzan por mayúscula, tal y como se definen anteriormente, tienen el significado que se les atribuye en este artículo.

### Artículo 1: Objeto

Las presentes Condiciones Generales de Uso (CGU) constituyen el marco legal para el uso del Sitio Web y del Blog de **Carter-Cash**.

### Artículo 2: Aceptación de las CGU

El Usuario reconoce haber leído las presentes CGU y el aviso legal y las acepta sin reservas al continuar navegando por el sitio web de **Carter-Cash**. Si el Usuario no acepta las CGU, no deberá consultar el Sitio.

El Usuario deberá conservar, como prueba, las CGU aplicables el día de la navegación por el Sitio **Carter-Cash**. Las CGU pueden descargarse en cualquier momento, en particular para conservarlas en un soporte duradero, en forma de PDF imprimible y guardable.

### Artículo 3: Modificación de las CGU

**Carter-Cash** se reserva el derecho a modificar las presentes CGU en cualquier momento. Las modificaciones entrarán en vigor tan pronto como se publiquen en el Sitio, y los Usuarios deberán consultar las CGU con regularidad para mantenerse al corriente de cualquier cambio. Al continuar utilizando el Sitio tras la publicación de cualquier modificación, el Usuario acepta quedar vinculado por las CGU modificadas.

#### **Artículo 4: Periodo de validez de las CGU**

Las presentes CGU tienen una validez indefinida. El inicio de la utilización de los servicios del Sitio marca la aplicación del contrato al Usuario.

#### **Artículo 5: Acceso a las funcionalidades y servicios del Sitio Web y del Blog**

5.1: El Sitio Web proporciona acceso gratuito a las siguientes funciones y servicios, en particular:

- Descripción de nuestro concepto,
- Información sobre servicios de taller sin cita previa,
- Búsqueda rápida de recambios y accesorios por marca o matrícula del vehículo,
- Pedido de neumáticos, piezas de recambio, baterías, aceites y accesorios del automóvil, y montaje en su caso,
- Descripción de los métodos de entrega de los productos y la opción de click and collect, es decir, recogida gratuita en la tienda,
- Lista de nuestras tiendas,
- Llegadas,
- Creación de una cuenta de cliente y acceso a la misma,
- Seguimiento del pedido,
- Consulta y/o envío de opiniones de clientes,
- Suscripción a noticias, ofertas, nuevos productos, llegadas y ofertas especiales (Newsletter),
- Concursos y sus reglas,
- Blog,
- Redes sociales de TOTO,
- Ofertas de empleo de TOTO y posibilidad de inscribirse sin CV,
- Catálogo,
- Nuestras acciones por el planeta,
- Chat para hacer preguntas,
- Contactar con el servicio de atención al cliente,
- FAQ (preguntas más frecuentes),
- [Condiciones generales de venta para las tiendas y la web](#), [la política de cookies](#), [la carta para el uso de los datos personales de empleados y candidatos](#), [la carta para el uso de los datos personales de clientes y prospectos](#).

5.2: A través del Sitio, es posible acceder al Blog, que proporciona, en particular:

- Acceso a artículos sobre noticias de coches, buenas ofertas, consejos y eventos,
- El acceso a tutoriales sobre el mantenimiento y la reparación del coche y el cambio de neumáticos,
- La posibilidad para el Usuario de enviar un comentario y compartir un artículo.

5.3: El Sitio es accesible gratuitamente desde cualquier lugar por cualquier Usuario con acceso a Internet. Todos los costes necesarios para acceder a las funciones y servicios del Sitio (hardware informático, conexión a Internet, etc.) corren a cargo del Usuario.

#### **Artículo 6: Cuenta de Cliente**

6.1: Los Usuarios pueden realizar pedidos de productos en el Sitio, dispongan o no de una Cuenta de Cliente. La creación de una Cuenta Cliente facilita los futuros pedidos del Cliente, que encontrará determinada información pre registrada como el modelo de su vehículo o sus direcciones de entrega y facturación, por ejemplo. Los usuarios que dispongan de una Cuenta de Cliente también podrán hacer un seguimiento de su historial de pedidos. Todas las devoluciones de productos requieren la creación de una Cuenta de Cliente.

6.2: El acceso a una Cuenta de Cliente se realiza mediante un nombre de usuario y una contraseña. Para crear una cuenta en el Sitio, el Usuario debe ir a la pestaña «Mi cuenta» y hacer clic en «¿No tiene una cuenta? Regístrese». A continuación, el Usuario debe introducir una dirección de correo electrónico y una contraseña. La contraseña debe contener al menos 8 caracteres, de los cuales al menos 3 de los siguientes: una letra minúscula, una letra mayúscula, un número y un carácter especial. Esta información es suficiente para crear una cuenta.

A continuación, el Usuario puede elegir entre tres opciones: rellenar su vehículo para optimizar su experiencia en el Sitio, completar su información personal o continuar su visita al Sitio. Si no completa su información personal, se le pedirá que lo haga cuando sea necesario, por ejemplo, al realizar un pedido en el Sitio.

6.3: Si los Usuarios con una Cuenta de Cliente desean eliminar su cuenta en el Sitio y que se eliminen sus datos personales, pueden enviar una solicitud por correo electrónico a la siguiente dirección [DPO@carter-cash.com](mailto:DPO@carter-cash.com). También pueden enviar una solicitud por correo postal a la siguiente dirección: CARTER-CASH ESPAÑA SL - Servicio de atención al cliente - Calle Luis Sauquillo nº 95 A - 28944 Fuenlabrada - MADRID. La retirada del consentimiento del Usuario no afectará a la legalidad del tratamiento realizado anteriormente.

6.4: Los titulares de una Cuenta Cliente deben:

- mantener la confidencialidad de sus datos de acceso
- utilizar el Sitio de conformidad con su finalidad prevista,
- no intentar interferir en el correcto funcionamiento del Sitio.

**Carter-Cash** se reserva el derecho de suspender temporalmente o eliminar definitivamente las Cuentas de Cliente en caso de comportamiento inadecuado en el Sitio.

## **Artículo 7: Responsabilidad**

7.1: **Carter-Cash** hace todo lo posible para garantizar el buen funcionamiento del Sitio y la exactitud de la información puesta a disposición del Usuario. Sin embargo, **Carter-Cash** no garantiza el acceso ni el contenido del Sitio. **Carter-Cash** se reserva el derecho de modificar o corregir el contenido de los documentos publicados en este Sitio en cualquier momento, sin previo aviso, y declina toda responsabilidad, en particular por cualquier imprecisión, inexactitud u omisión relativa a la información disponible en el Sitio, los problemas técnicos encontrados en este Sitio y en todos los demás sitios con los que **Carter-Cash** establezca enlaces, en su caso, o en los sitios que establezcan enlaces con este Sitio, y más generalmente por cualquier daño, directo o indirecto, consecuente o no, cualquiera que sea la causa, el origen, la naturaleza o las consecuencias, causado por el acceso o la imposibilidad de acceso de cualquier persona al Sitio, así como por el uso del Sitio y/o el crédito dado a cualquier información procedente directa o indirectamente de este último.

7.2: El Usuario se compromete a cumplir las leyes y reglamentos vigentes, así como las CGU. El Usuario se compromete a acceder y utilizar el Sitio y el Blog de forma razonable y de buena fe.

El Usuario no debe:

- Interrumpir el acceso al Sitio o al Blog, intentar dañar a cualquier usuario, host o red, en particular exponiendo el Sitio y/o el Blog a un virus, o inundar el servidor, ya sea intencionadamente o no.
- Intentar acceder a datos que no les estén destinados o intentar sondear la vulnerabilidad de un sistema o red o vulnerar las medidas de seguridad o autenticación.
- Usurpar la identidad de un tercero o sus identificadores. Se comprometen a garantizar la exactitud de sus datos. En caso de cambio, si desean realizar un pedido, se comprometen a modificar sus datos.
- Realizar una actividad o incitar a un tercero a realizar una actividad ilegal o cualquier otra actividad que pueda vulnerar los derechos de **Carter-Cash**, de sus proveedores o de cualquier otro Usuario.
- Utilizar los recursos de **Carter-Cash** de un modo que no se ajuste a su finalidad, comprometiéndose el Usuario a respetar los derechos de propiedad intelectual de **Carter-Cash**.

## **Artículo 8: Propiedad intelectual**

8.1: Todos los elementos gráficos, imágenes, textos, secuencias animadas sonoras o no, logotipos, marcas, nombres de productos, el contenido, el título, el diseño, la forma del Sitio, la carta gráfica, pero también su contenido como comentarios, editoriales y su organización, así como cualquier compilación de software, programas informáticos (incluidos los applets) que constituyan y/o estén representados en el Sitio están protegidos por las leyes de propiedad intelectual y son, según los casos, propiedad de **Carter-Cash** o propiedad de terceros que hayan autorizado a **Carter-Cash** a representarlos en el Sitio.

El Sitio en su conjunto constituye una obra protegida por las leyes vigentes de propiedad intelectual en materia de derechos de autor y de derechos de los productores de bases de datos. Al acceder al Sitio, se le concede un derecho de uso privado y no exclusivo de este Sitio, limitado al uso personal, que en ningún caso permite el uso comercial o el uso por cuenta del Usuario o de terceros de su contenido.

La puesta en línea del Sitio no implica una licencia de uso de las marcas, logotipos y otros elementos presentes en el Sitio, estando dicho uso sujeto al consentimiento previo y expreso por escrito del propietario de dichas marcas, logotipos y otros elementos.

Toda reproducción, descarga, representación, adaptación, transferencia, utilización y/o modificación efectuada sin el consentimiento previo por escrito de **Carter-Cash** podrá constituir un acto de falsificación y podrá ser perseguida ante los tribunales competentes.

8.2: Los elementos del Sitio y/o Blog pertenecientes a terceros, en particular a los proveedores de **Carter-Cash**, tales como marcas, diseños, modelos, imágenes, textos, fotografías y logotipos, son propiedad exclusiva de su autor y están protegidos por derechos de propiedad intelectual. En consecuencia, el Usuario se compromete a no infringir los derechos de propiedad intelectual de terceros.

## **Artículo 9: Enlaces de hipertexto**

El Sitio puede contener enlaces de hipertexto. Al hacer clic en ellos, el Usuario será redirigido a un sitio de terceros. **Carter-Cash** no se hace responsable del contenido de las páginas web a las que remiten estos enlaces.

**Carter-Cash** tampoco ejerce ningún control sobre los enlaces a nuestro Sitio.

## **Artículo 10: Cookies**

Para permitirle utilizar las funcionalidades del Sitio y beneficiarse de los servicios ofrecidos por el Sitio, como la presentación de los productos puestos en línea, la inscripción a nuestro boletín informativo, o su optimización y personalización en función de sus necesidades, el Sitio utiliza cookies y otros rastreadores. Estas cookies y rastreadores son archivos instalados en su terminal, sea cual sea (ordenador, tableta, smartphone, etc.), que nos permiten almacenar información relativa a su navegación en nuestro Sitio.

Para más información sobre las cookies, lea [la página](#) dedicada a las cookies en nuestro Sitio.

## **Artículo 11: Utilización de datos personales**

Para más información sobre el uso de sus datos personales, consulte [la Carta para el uso de los datos personales de clientes y posibles clientes](#) y [la Carta para el uso de los datos personales de empleados y candidatos](#).

## **Artículo 12: Opiniones de los Clientes**

12.1: La web permite a los Clientes publicar reseñas de uno o más productos adquiridos en el Sitio o en la Tienda o compartir su experiencia como Cliente con **Carter-Cash**.

**Carter-Cash** utiliza los servicios de Opiniones Verificadas, que se especializa en recopilar, moderar e informar las opiniones de los consumidores para los comerciantes electrónicos.

En sus publicaciones, los Clientes están obligados a respetar las normas legales vigentes.

12.2: Mediante un cuestionario de satisfacción, cuya finalidad es medir la calidad del servicio prestado a lo largo de la compra del producto, el Cliente podrá compartir su experiencia personal con la comunidad de internautas del Sitio. El cuestionario se envía por correo electrónico al Cliente tras la entrega o recogida del producto en la tienda seleccionada. El cuestionario permite evaluar la experiencia en el sitio o el producto solicitado otorgando una puntuación de 1 a 5. Al final de esta evaluación, se invitará al Cliente a añadir una opinión personal sobre el servicio prestado por **Carter-Cash**. La información recogida en el cuestionario es objeto de un tratamiento automatizado de datos, del que **Carter-Cash** es responsable.

12.3: Al aceptar las presentes CGU, el Cliente reconoce haber sido informado de que sus datos personales podrán ser transmitidos al tercero Opiniones Verificadas con el fin de recabar su opinión tras su pedido. Opiniones Verificadas utilizará los datos personales del Cliente únicamente en el marco de su Solución y para los únicos fines de la misma. Los datos personales del Cliente están alojados en Amazon AWS. Opiniones Verificadas se compromete formalmente a no comunicar a terceros ninguna información personal o nominativa que permita identificar al Cliente o que atente contra la vida privada del Cliente. El Cliente tiene la opción de oponerse a la distribución de esta información a Opiniones Verificadas en la siguiente dirección: [dpo@carter-cash.com](mailto:dpo@carter-cash.com). Para más información, puede consultar [la política de privacidad de Opiniones Verificadas](#).

12.4: El Cliente tendrá la posibilidad de dejar una reseña durante un periodo de tres (3) meses a partir de la invitación enviada por correo electrónico por Opiniones Verificadas tras haber realizado una compra.

El Cliente que haya enviado una reseña podrá modificarla durante un periodo de tres (3) meses tras la redacción de la misma. Transcurrido este plazo de tres (3) meses, sólo podrá solicitar la retirada de su opinión.

12.5: En determinados casos, **Carter-Cash** podrá moderar una opinión dejada por un Cliente.

El período de moderación podrá ser de hasta 28 días como máximo.

Se informará sistemáticamente al Cliente del rechazo de su opinión y del motivo del mismo, a menos que se identifique que la opinión tiene como objetivo construir artificialmente o sesgar la evaluación del producto o servicio.

En el caso de que se identifique que un Cliente ha enviado una o más opiniones reconocidas como ilícitas o inapropiadas tras la moderación, dicho Cliente ya no podrá enviar una opinión y se eliminarán todas las opiniones vinculadas a dicho Cliente.

Para más detalles sobre el proceso implementado por Opiniones Verificadas, consulte [las condiciones generales de uso de Opiniones Verificadas](#).

### **Artículo 13: Comentarios en el Blog**

Los usuarios pueden publicar comentarios en el Blog. No es necesario crear una Cuenta de Cliente.

Los comentarios enviados no se publican inmediatamente y deben ser aprobados por **Carter-Cash**, que podrá decidir no publicar el comentario sin informar al autor.

Asimismo, **Carter-Cash** podrá decidir que los comentarios del Usuario no son deseables, por lo que éste dejará de poder comentar en el Blog, sin necesidad de información o justificación previa.

En particular, no se publicarán los siguientes comentarios

- Incitación a la discriminación, al odio o a la violencia, de carácter racista, xenófobo, homófobo, revisionista o de apología del terrorismo, cualquier comentario que incite a conductas indecentes o nocivas, tales como comentarios insultantes, agresivos o vulgares, que constituyan acoso o menosprecio a uno o varios Usuarios, así como comentarios de carácter difamatorio o denigrante.
- Violaciones de los derechos de imagen y de la intimidad, así como la difusión de imágenes violentas o pedófilas.
- Comentarios y contribuciones irrelevantes, superfluos o redundantes (spam).

- Información obsoleta o ya procesada.
- Enlaces a sitios externos no aprobados por **Carter-Cash** o cualquier publicidad o publicación no aprobada por **Carter-Cash**.

El Usuario no deberá comunicar a **Carter-Cash** ningún dato de carácter personal, como nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, dirección postal, número de teléfono, matrícula, etc. Si el Usuario necesita asesoramiento, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al cliente: [contact.es@carter-cash.com](mailto:contact.es@carter-cash.com).

**Carter-Cash** se reserva el derecho de responder a los comentarios que considere oportunos.

#### **Artículo 14: Concursos**

**Carter-Cash** podrá organizar concursos, es decir, un juego que permita ganar uno o varios premios, cuyo ganador o ganadores se elegirán, en particular, por sorteo.

La participación en un concurso requiere la aceptación expresa y vinculante de sus bases. Dicho reglamento detalla, en particular, las condiciones de participación, el proceso de inscripción, las normas de buena conducta a las que están sujetos los participantes, la descripción de los premios, la designación de los ganadores y las modalidades de entrega de los premios.

Se puede acceder a los concursos en Tiendas, en nuestras redes sociales o en nuestro sitio web.

#### **Artículo 15: Atención al Cliente**

**Carter-Cash** está a su disposición para cualquier información:

- En el sitio web [www.carter-cash.es](http://www.carter-cash.es), a través de la sección "Contacto"
- Por correo electrónico en la siguiente dirección: [contact.es@carter-cash.com](mailto:contact.es@carter-cash.com)
- Por correo a la siguiente dirección **CARTER-CASH ESPAÑA SL - Servicio de atención al cliente - Calle Luis Sauquillo no 95 A - 28944 Fuenlabrada - MADRID** (ATENCIÓN: no envíe ningún producto a esta dirección).
- Por teléfono en el siguiente número: +34 675 96 18 63 (WhatsApp), disponible de lunes a viernes, de 10h a 14h y de 15 a 18 horas.

#### **Artículo 16: Resolución de conflictos**

Para cualquier reclamo, el Usuario podrá contactar a **Carter-Cash** a través de la sección «contáctenos» del Sitio. **Carter-Cash** prefiere resolver amistosamente cualquier reclamo o controversia.

En caso de que el Cliente desee presentar una hoja de reclamaciones oficial, se le informa de que existen hojas de reclamaciones normalizadas a disposición del consumidor en cualquier tienda Carter-Cash de España.

En atención al deber de información de Carter-Cash, se le informa de lo siguiente:

- En relación con la Resolución de litigios en línea en materia de consumo, conforme a lo establecido en el Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea pone a su disposición una plataforma de resolución de litigios en línea que podrá encontrar mediante el acceso al siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>
- Asimismo, de conformidad con la Ley 7/2017, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, se informa de que el listado de entidades acreditadas se encuentra accesible en siguiente enlace: [http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Entidades\\_acreditadas.html](http://www.cec-msssi.es/CEC/web/noticias/Entidades_acreditadas.html)

No obstante, se le informa que Carter-Cash no se encuentra adherida a ninguna entidad acreditada de resolución alternativa de litigios, es por lo que rehusamos resolver la controversia a través de estos medios.

Para el caso de no quedar conforme con la respuesta a su reclamación, podrá remitir su reclamación a los siguientes organismos:

- Al servicio público de consumo de inferior ámbito territorial correspondiente a su domicilio (por ejemplo, Oficina Municipal de información a la Persona Consumidora, o Servicio de Consumo Municipal).
- O, en su defecto, a la Delegación Territorial o Provincial de la Consejería competente en materia de consumo.

En caso de que seamos requeridos por estos organismos, participaremos en dicho procedimiento. Las presentes CGU se rigen por la legislación española. La falta de resolución amistosa de cualquier controversia entre las partes, en particular en relación con la interpretación de las presentes CGU, dará lugar al recurso a los tribunales españoles competentes para resolver la controversia.

**Artículo 17: Disposiciones generales**

Si alguna disposición de estas CGU se considera inválida o inaplicable, dicha disposición será eliminada y las disposiciones restantes permanecerán en vigor. El hecho de que **Carter-Cash** no ejerza sus derechos o recursos en virtud de las presentes CGU no se considerará como una renuncia a dichos derechos o recursos.

*CGU actualizada 10/01/2025*