



CARTA PARA EL USO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CLIENTES ACTUALES Y POTENCIALES DE CARTER-CASH

En **Carter-Cash** somos conscientes de que para poder utilizar sus datos debemos contar con su confianza. Por ello, **Carter-Cash** sólo utiliza su información para los fines que se describen a continuación y de acuerdo con su derecho fundamental a la privacidad y a la protección de sus datos personales.

El propósito de esta Política de Privacidad es informarle de sus derechos y de cómo los Datos Personales son tratados por la empresa **CARTER-CASH ESPAÑA S.L.** - CIF B86761244, con domicilio social en Calle Luis Sauquillo nº 95 A - 28944 Fuenlabrada - Madrid e inscrita en el Registro Mercantil de MADRID TOMO 31.217 Folio 112 Sección 8 Hoja M- 561852 (en adelante "**Carter-Cash**"), que actúa como responsable del tratamiento de los Datos Personales mencionados a continuación. Se aplica a los Datos Personales recogidos y utilizados directa o indirectamente por las tiendas **Carter-Cash** y en el sitio web www.carter-cash.es (en adelante « el Sitio »).

Carter-Cash trata y recoge, en particular, datos de identificación, información sobre vehículos, información relativa a la compra o reserva de productos o a la prestación de un servicio, información relativa al pago y a la transacción, información relativa al seguimiento de las relaciones con los clientes, relativa a la comunicación comercial, información relativa al registro de solicitudes de empleo con **Carter-Cash** o incluso imágenes de videovigilancia (las tiendas **Carter-Cash** están equipadas con cámaras de vigilancia que recogen imágenes para garantizar la seguridad y la vigilancia dentro de sus establecimientos).

Las personas afectadas por el tratamiento realizado por **Carter-Cash** son los clientes y prospectos de **Carter-Cash**, así como cualquier usuario del sitio web www.carter-cash.es.

El carácter obligatorio de los datos se indica en el momento de la recogida con un asterisco.

1. ¿POR QUÉ SE RECOGEN SUS DATOS PERSONALES?

Carter-Cash procesa los datos personales de forma legal, justa y transparente. Estos datos personales se recogen con fines específicos, explícitos y legítimos. Estas operaciones de tratamiento se basan en fundamentos jurídicos: medidas precontractuales, la ejecución de un contrato, su consentimiento, el interés legítimo de **Carter-Cash** o el cumplimiento de una obligación legal, según se detalla a continuación por finalidad.

- **Suministro de productos y servicios:** **Carter-Cash** procesa y recopila datos para mostrar y ofrecer productos compatibles con su vehículo. Este tratamiento se basa en la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición suya y/o en la ejecución del contrato que ha firmado.
- **La gestión de sus pedidos o reservas en el sitio web www.carter-cash.es o en la tienda:** este tratamiento se basa en la ejecución de las medidas precontractuales adoptadas a petición suya y/o en la ejecución del contrato que ha firmado.
- **La creación y gestión de su cuenta de cliente:** este tratamiento se basa en la ejecución de las medidas precontractuales adoptadas a petición suya y/o en la ejecución del contrato que ha firmado.
- **Gestión y seguimiento de nuestra relación:** incluido el servicio de atención al cliente (comunicaciones e intercambios con usuarios y clientes), solicitudes de duplicados. Este tratamiento se basa en la ejecución de medidas precontractuales adoptadas a petición suya y/o en la ejecución del contrato que ha firmado.



- **Prospección comercial, envío de comunicaciones sobre ofertas, novedades y buenos negocios de Carter-Cash:** este tratamiento se basa en su consentimiento.
- **Gestión de su participación en nuestros concursos:** este tratamiento se basa en la ejecución del contrato que ha firmado (aceptación de las normas del concurso).
- **Gestión de la contabilidad general, almacenamiento de facturas y otros documentos obligatorios relativos a las transacciones:** este tratamiento se basa en el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias de **Carter-Cash**.
- **Gestión de solicitudes de ejercicio de derechos:** este tratamiento se basa en el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias de **Carter-Cash**.
- **La gestión de sus solicitudes de información y reclamaciones:** este tratamiento se basa en los intereses legítimos de **Carter-Cash**.
- **Prevención y lucha contra el fraude:** este tratamiento se basa en los intereses legítimos de **Carter-Cash**.
- **El establecimiento de cualquier prueba necesaria para la defensa de nuestros derechos:** este tratamiento se basa en los intereses legítimos de **Carter-Cash**.
- **Gestión de cookies:** algunas cookies están sujetas a su consentimiento. Las cookies que no están sujetas a consentimiento se procesan sobre la base de nuestros intereses legítimos. Para saber más, le invitamos a consultar nuestra Carta (<https://www.carter-cash.es/pagina/politica-cookies>).
- **Seguridad en el Sitio web www.carter-cash.es:** **Carter-Cash** puede conservar los datos de navegación para garantizar la seguridad del sitio web y detectar, prevenir o rastrear cualquier intento de intención maliciosa o intrusión informática o cualquier violación de las condiciones de uso. Este tratamiento se basa en los intereses legítimos de **Carter-Cash**.
- **La seguridad de los bienes y las personas en las tiendas de Carter-Cash (en particular la videovigilancia):** este tratamiento se basa en los intereses legítimos de **Carter-Cash**.
- **Realización de estadísticas y análisis (conocimiento del cliente, rendimiento del Sitio):** este tratamiento se basa en su consentimiento o en los intereses legítimos de **Carter-Cash**, según el caso.

2. ¿QUIÉN RECIBIRÁ SUS DATOS PERSONALES?

Para lograr los fines descritos anteriormente, los Datos Personales recogidos por **Carter-Cash** pueden ser transmitidos a los departamentos internos de **Carter-Cash**.

Carter-Cash también puede compartir sus Datos Personales con MOBIVIA, el grupo al que pertenece **Carter-Cash**, así como con las filiales de MOBIVIA. **Carter-Cash** también puede compartir sus datos personales con sus socios con fines de prospección comercial, siempre que usted dé su consentimiento.

Para lograr los fines descritos anteriormente, **Carter-Cash** podrá transmitir sus datos a subcontratistas (cualquier empresa que procese datos personales de acuerdo con las instrucciones de **Carter-Cash**) en la medida necesaria para la realización de sus servicios (por ejemplo, el alojamiento de un sitio o la prestación de servicios relacionados con el funcionamiento del sitio). Estos últimos se comprometen contractualmente a respetar la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales que puedan recibir y a utilizarlos exclusivamente en el marco de los servicios que les sean confiados por **Carter-Cash**.



Así, si Usted lo ha facilitado, **Carter-Cash** transmite la matrícula o el NIV (Número de Identificación del Vehículo) de su vehículo a Autopass, su socio, que utiliza estos datos para proporcionar la lista de piezas compatibles con su vehículo y para enriquecer su base de conocimientos técnicos sobre vehículos, si es necesario utilizando estos datos para consultar el sistema de matriculación de vehículos y/o al fabricante del vehículo. La base jurídica de este tratamiento es el interés legítimo de Autopass. Para ejercer sus derechos en relación con estos datos ante Autopass, puede ponerse en contacto con el responsable de protección de datos de Autopass por correo electrónico: contact@autopassegroup.com o por correo postal: Autopass 36 Rangwee - L 2412 Luxemburgo (Luxemburgo). Para más información o para presentar una reclamación ante el CNP, diríjase a la siguiente dirección: <https://www.cnpd.public.lu>. Si Usted realiza un pedido en línea en nuestro Sitio, al aceptar las Condiciones Generales de Venta, Sus datos personales podrán ser transmitidos al tercero Opciones Verificadas con el fin de recabar su opinión tras su pedido. Opciones Verificadas utilizará los datos personales de los Clientes únicamente en el contexto de su Solución y con el único fin de la misma. Los datos personales del Cliente se alojan en Amazon AWS. Opciones Verificadas se abstiene formalmente de comunicar a nadie información personal o nominativa que permita identificar al Cliente o que atente contra su vida privada. Puede oponerse a la difusión de dicha información a Opciones Verificadas a través de la dirección: dpo@carter-cash.com.

Carter-Cash también puede verse obligado a transmitir los Datos Personales a abogados, funcionarios de los tribunales y agentes ministeriales, a las autoridades administrativas o judiciales que conozcan de un litigio, en su caso, en el marco del cumplimiento de las obligaciones legales que incumben a **Carter-Cash** o para permitirle defender sus derechos e intereses.

Los datos personales recogidos y tratados por **Carter-Cash** pueden ser transmitidos a proveedores de servicios domiciliados fuera de la Unión Europea. Estas transferencias de datos se rigen por un acuerdo redactado de acuerdo con las cláusulas contractuales estándar emitidas por la Comisión Europea con el fin de mantener un nivel de protección de los datos personales similar al de **Carter-Cash** y a la legislación europea.

Aparte de los casos expuestos anteriormente, **Carter-Cash** se compromete a no vender, alquilar o transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento.

3. ¿CÓMO SE PROTEGEN SUS DATOS PERSONALES?

Carter-Cash adopta las medidas técnicas, físicas y organizativas adecuadas para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los Datos Personales y para evitar que dichos datos sean dañados, eliminados o que terceros no autorizados tengan acceso a ellos. **Carter-Cash** elige subcontratistas o proveedores de servicios que ofrecen garantías en términos de seguridad, fiabilidad y recursos para asegurar la aplicación de las mismas medidas de seguridad.

4. ¿CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVARÁN SUS DATOS PERSONALES?

Carter-Cash conserva los Datos Personales en un entorno seguro durante el tiempo necesario para alcanzar los fines para los que fueron recogidos o durante el periodo mínimo de conservación previsto por la legislación aplicable, especialmente en materia civil y mercantil.

Para los fines relacionados con la existencia de una relación contractual, sus Datos Personales se conservan durante toda la duración del contrato y durante un período de 5 (cinco) años a partir de la finalización del contrato, que corresponde al plazo de prescripción del derecho común en materia civil y mercantil. Para los fines relacionados con la creación y gestión de una cuenta de cliente, sus Datos Personales se conservan mientras dure su registro en el Sitio.

Para fines relacionados con la prospección y comunicación comercial, sus Datos Personales se conservan durante 3 (tres) años a partir del último contacto, salvo que ejerza su derecho de oposición.



A efectos de facturación, sus Datos Personales se conservan durante el período de conservación legal, es decir, 10 (diez) años.

Para los fines relacionados con la gestión de las solicitudes de ejercicio de derechos, sus Datos se conservan durante 1 (uno) o 6 (seis) años, en función del derecho ejercido.

Para los fines relacionados con la gestión de las cookies, el periodo de conservación de los Datos no superará los 13 (trece) meses.

Para los fines relacionados con su participación en los concursos ofrecidos por Carter-Cash y sus socios, en su caso, sus Datos Personales se conservan durante seis (6) meses desde la finalización del concurso. No obstante, los Datos Personales de los ganadores podrán conservarse durante un periodo más largo, concretamente (cinco) 5 años desde la finalización del concurso.

5. ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS?

- El contenido de sus derechos:

Usted tiene los siguientes derechos: derecho de acceso, rectificación, derecho a la portabilidad de los datos, derecho a retirar el consentimiento, derecho a limitar el tratamiento, derecho a la supresión (a menos que los datos afectados por esta solicitud sean necesarios para la ejecución de los servicios o sean necesarios para que **Carter-Cash** cumpla con sus obligaciones legales o ejerza sus derechos), derecho a definir directivas sobre el destino de sus datos después de su muerte.

También tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por motivos relacionados con su situación particular cuando el tratamiento se base en los intereses legítimos de **Carter-Cash**. Si usted ejerce este derecho **Carter-Cash** dejará de tratar los datos, a menos que existan motivos legítimos imperiosos para ello o que los datos sean necesarios para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o si **Carter-Cash** está obligado por ley a tratar los datos. También puede oponerse a cualquier tratamiento relacionado con el sondeo sin tener que especificar los motivos de su solicitud.

Cuando el tratamiento se realice sobre la base de su consentimiento, podrá solicitar en cualquier momento la retirada de su consentimiento por correo electrónico a la siguiente dirección DPO@carter-cash.com (la retirada de su consentimiento no afectará a la legalidad del tratamiento realizado antes de la retirada del consentimiento).

- Ejercer sus derechos:

Puede ejercer sus derechos en cualquier momento enviando su solicitud por correo electrónico a DPO@carter-cash.com o por correo postal a la siguiente dirección CARTER-CASH ESPAÑA S.L. - DPO - Calle Luis Sauquillo nº 95 A - 28944 Fuenlabrada- MADRID.

Para que **Carter-Cash** pueda satisfacer su solicitud, debe enviarnos los elementos necesarios para su identificación. Además, debe indicar claramente el motivo de su solicitud y el derecho o derechos que desea ejercer, y demostrar su identidad por cualquier medio adecuado.

Se le enviará una respuesta en un plazo máximo de un mes desde la recepción de su solicitud. En determinados casos, debido a la complejidad de la solicitud o al número de solicitudes, este plazo podrá ampliarse en dos (2) meses.

- Presentar una queja:

Para cualquier información adicional, o para presentar una reclamación ante la AEPD si considera, después de ponerse en contacto con **Carter-Cash**, que no se han respetado sus derechos relativos a sus datos, puede visitar el sitio web: <https://www.aepd.es/es>



- **Darse de baja de la Newsletter (buenas ofertas, novedades, nuevos productos):**

El Sitio le ofrece acceso gratuito a un servicio denominado "Newsletter" al que puede suscribirse. Este Newsletter contiene información sobre los productos ofrecidos a la venta por **Carter-Cash**. **Carter-Cash** ofrece a los clientes potenciales y a los clientes que ya no desean recibir el boletín informativo la posibilidad de darse de baja. Para ello, el cliente potencial o el cliente puede hacer clic en el enlace previsto a tal efecto en la parte inferior del Newsletter que ha recibido por correo electrónico ("Para dejar de recibir nuestros correos electrónicos, haga clic aquí"). Si el cliente potencial o el cliente no recibe un correo electrónico de confirmación de la baja, deberá enviar un correo electrónico a DPO@carter-cash.com especificando su solicitud y la dirección de correo electrónico a la que desea darse de baja del Newsletter.

El cliente potencial o el cliente puede, en cualquier caso, darse de baja del Newsletter enviando una solicitud directamente por correo electrónico a DPO@carter-cash.com especificando su solicitud y la dirección de correo electrónico a la que desea darse de baja del Newsletter.

6. DATOS PERSONALES Y REDES SOCIALES

Carter-Cash le informa de que la información vinculada a su navegación (datos de navegación: páginas visitadas, productos vistos, categoría de productos vistos, etc.) es recogida por las redes sociales con fines de orientación publicitaria por su cuenta a través de las cookies que se depositan durante su navegación en el Sitio. Los datos en cuestión son datos de navegación (producto visto, categoría de producto visto, página visitada, etc.) y datos de compra (producto comprado, categoría de producto comprado, etc.).

La base legal para este tratamiento es el consentimiento dado al aceptar las cookies sujetas a consentimiento. El consentimiento puede ser retirado a través de la configuración de su navegador o en el gestor de cookies del Sitio.

7. ACTUALIZACIÓN DE LA CARTA DE USO DE DATOS PERSONALES

Carter-Cash podrá modificar la presente Política de Privacidad para adaptarla a las novedades legislativas, reglamentarias, jurisprudenciales y técnicas. Debido a los cambios que pueden producirse en esta Política de Privacidad, **Carter-Cash** recomienda a sus clientes y usuarios del sitio web www.carter-cash.es que visiten esta página con regularidad.

8. PREGUNTAS / CONTACTO

Si tiene alguna pregunta o comentario sobre esta política de privacidad, puede enviar un correo electrónico a la siguiente dirección DPO@carter-cash.com o por correo a la siguiente dirección: CARTER-CASH ESPAÑA S.L. - DPO - Calle Luis Sauquillo nº 95 A - 28944 Fuenlabrada- MADRID.

Fecha de actualización del documento: 28/06/2023